

Mentions légales, les conditions générales d'utilisation et les conditions générales de vente

VIVRE SA TRANSCENDANCE
229, rue Saint Honoré, 75001 Paris, France
Email: vivresatranscendance@gmail.com
Téléphone: +33 6 43 63 72 19
SIRET: 909 092 660 00010

Responsable publication: Krystyna Waroquier

Hébergeur du site: IONOS SARL

7, place de la Gare

BP 70109

57201 Sarreguemines Cedex

Responsable du fichier et délégué à la protection des données: Krystyna Waroquier

L'utilisation du site vivresatranscendance.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation décrites ci-après. Elles sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment. Le site a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'entreprise. L'entreprise s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes ou des carences dans la mise à jour.

L'ensemble de ce site relève de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. En application de la loi du 11 mars 1957 (art. 41) et du code de la propriété intellectuelle du 1er juillet 1992, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, partielle ou totale ainsi que tout transfert vers un autre site sont interdits, sauf autorisation écrite préalable de l'entreprise VIVRE SA TRANSCENDANCE. Toute reproduction intégrale ou partielle de ce site ou de l'un des éléments qui le composent est interdite. L'entreprise VIVRE SA TRANSCENDANCE se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas de contrefaçon et plus généralement d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

Protection des données personnelles

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- traiter les prises de rendez-vous et les souscriptions à la newsletter,
- établir les devis, les contrats et factures liées aux prestations fournies,
- personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels,
- vous contacter par email ou téléphone suite à votre demande,
- vous transmettre les liens de connexion pour des lives auxquels vous souhaitez participer ou pour les séances individuelles
- vous contacter suite à la prise de rdv sur mon lien Calendly
- permettre la gestion et le suivi des missions confiées à l'entreprise.

Le destinataire des données collectées est :

VIVRE SA TRANSCENDANCE
229, rue Saint Honoré, 75001 Paris
Email: vivresatranscendance@gmail.com
Téléphone: +33 6 43 63 72 19

L'entreprise est la seule propriétaire des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à votre demande.

Les données sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier rendez-vous ou échange effectué.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données par simple demande à l'adresse vivresatranscendance@gmail.com ou par courrier à :

VIVRE SA TRANSCENDANCE

229, rue Saint Honoré
75001 Paris

Pour toute réclamation ou plus d'informations, vous êtes invités à vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

La navigation sur le site transmutation.gr-site.com est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

En naviguant sur notre site vous consentez notre politique de protection des données personnelles.

Article 1: Objet.

Les présentes CGV et CGU déterminent les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne des Prestations de service proposées par l'Entreprise. Elles s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site internet vivresatranscendance.fr qui rassemble les services proposés par Krystyna Waroquier ou directement auprès de l'entreprise exerçant en tant qu'entrepreneuse individuelle, sise, 229, rue Saint Honoré 75001 Paris et référencée sous le numéro Siret 909 092 660 00010, (Ci-après, le « Vendeur »). A ce titre, les CGV et les CGU font partie intégrante du contrat entre le Client et l'Entreprise.

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits et/ou services présents sur le site vivresatranscendance.fr ou directement auprès de l'entreprise (Ci-après, le « Client »).

En effectuant un paiement sur Paypal de l'entreprise ou en réalisant son achat via le site vivresatranscendance.fr ou via le virement bancaire, le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le Vendeur.

Article 2: Dispositions générales.

Les présentes CGV et les CGU prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur. Ce dernier se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment sans préavis par la publication d'une nouvelle version sur son Site. Les CGV et les CGU applicables alors sont celles étant en vigueur à la date de la commande faite par le client. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV et les CGU et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires sur le Site afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par Le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Le Vendeur propose la souscription de Prestations de service ayant pour objet l'accompagnement en développement personnel commercialisées par l'intermédiaire du Site, sans que ni cette liste ni ce moyen de commercialisation soient exhaustifs. Cette liste ainsi que le descriptif des prestations de services proposés peuvent être consultés sur le site. L'ensemble des prestations proposées relèvent des activités non conventionnelles.

Les prestations proposées par le Vendeur ont pour la finalité le bien-être. Le vendeur n'est pas médecin et ses prestations de services ne sont en aucun cas destinées à guérir.

Le client consent à ce que le Vendeur collecte et utilise ses données pour la réalisation du contrat signé dans le cadre d'un accompagnement.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée le 20 juin 2018, et au Règlement Général européen pour la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018, l'abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité, d'effacement de celles-ci. Le client pourra exercer ces droits en adressant une lettre simple à la prestataire : Vivre sa transcendance, 229, rue Saint Honoré 75001 Paris.

L'opposition du client à l'utilisation de ses données personnelles dans le cadre de communication commerciale a pour conséquence de le priver de l'information concernant les offres commerciales de la prestataire. Sans préjudice de ce qui précède, le client dispose de la possibilité de s'opposer dès son inscription à l'utilisation des données personnelles le concernant ainsi que de consentir ou de s'opposer à leur utilisation à des fins de communication commerciale, électronique, et ce conformément à l'option retenue parmi le choix de cases à cocher figurant sur l'acte de vente qu'il signe.

Le client pourra également s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de communication commerciale par email en utilisant le lien ad hoc de description qui figure sur chaque message électronique envoyé.

Les données de l'abonné sont conservées le temps de la relation contractuelles. Elles seront ensuite conservées 5 ans maximum après la fin du Contrat sur une base d'archive. Ce délai correspond à la durée légale de la comptabilité.

Article 3: Caractéristiques des biens et services proposés.

Les prestations de services, leurs prix respectifs et la durée de validité, sont mis à disposition du Client sur le Site Internet, en détail et en langue française. Ils sont accompagnés d'un descriptif détaillé qui peut être modifié sans préavis par le Vendeur.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits ou possibilités de services disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande ou d'échange par mail ou par téléphone. Les Parties conviennent que les potentielles illustrations ou photographies illustrant les Prestations de service sur le Site n'ont pas de valeur contractuelle.

Le programme individuel intitulé « Pack de 5 Sessions individuelle s » et » font l'objet d'un contrat signé à part.

Le programme « Ateliers de transformation de soi en Amazonie » est un séjour proposé par l'agence de voyage Vivre sa transcendance. Conformément à la réglementation, l'entreprise établit directement l'offre préalable ainsi que le contrat de tourisme et de voyages avec chaque participant. De même, les conditions générales de Vente spécifiques s'appliquent pour ce séjour. Ils sont consultables dans l'onglet et adressées à chaque participant de ce voyage : <https://www.vivresatranscendance.fr/ateliers-en-amazonie/>

L'ensemble des lives, ateliers, posts sur divers réseaux sociaux diffusés par le Vendeur sont son unique propriété. Les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement au Client. En conséquence, l'accès à des webinaires, lives et publications sur l'ensemble des réseaux sociaux ne peuvent pas être mis à la disposition de tiers. A défaut, cela est susceptible d'emporter résiliation du Contrat ainsi qu'une indemnisation.

Le Client qui violera ces dispositions devra payer au Vendeur un montant correspondant au prix total de la Prestation de service pour laquelle il a donné les codes d'accès à un tiers, multiplié par le nombre de tiers qui en ont été destinataires de son fait, directement ou indirectement.

Article 4 : Tarifs.

Les prix sont exprimés en euros et sont entendus toutes taxes comprises (TVA + autres taxes applicables). A ce jour, la TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du CGI. Ils sont précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits et prestations. Les tarifs sont libres et peuvent donc être révisés sans aucune justification. Les prix n'incluent pas le

tarif d'accès internet, ou celui relatif à des applications que ce soit « Skype », « Messenger », « Whatsapp » ou toute autre application téléphonique ou sur ordinateur et tablette et sont à la charge du Client. Le Client dispose de la possibilité de demander à être recontactée pour bénéficier d'un échange téléphonique gratuit de 25 minutes. Pour cela, le client remplit un formulaire de contact disponible sur Calendly :

<https://calendly.com/vivresatranscendance/30min>

Article 5 : Commandes.

Le Client qui souhaite acheter un service en ligne via :

- le site internet du Vendeur doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement.
- Le contact direct avec le Vendeur via Paypal,
- le virement bancaire

accepte les présentes CGV et les CGU, reconnaît d'en avoir parfaite connaissance et renonce à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le Vendeur transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande (pour les achats sur le site internet) et via le contrat signé.

Article 6 : Paiement.

Le prix est exigible immédiatement à la commande, s'effectue de manière sécurisée en ligne par carte bancaire et est réalisé par nos prestataires de paiement (<https://paypal.com>).

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement émise par une banque française. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. Les paiements en ligne sont réalisés par système sécurisé afin qu'aucun tiers ne puisse avoir accès aux données transmises à cette occasion. En cliquant sur l'onglet « Payer », le Client donne l'ordre irrévocable de paiement et la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Aucune modification, telle qu'un changement d'adresse postale, d'adresse courriel ne pourra plus avoir lieu. Le Vendeur envoie au Client un mail récapitulatif de la souscription et confirmation du paiement. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

En cas de paiement par virement bancaire, se rapporter aux conditions prévues dans le contrat signé.

Article 7: Accès au site.

Le vendeur met en œuvre des solutions techniques nécessaires afin de permettre un accès continu au site pour le Client. Toutefois, le Vendeur se réserve la possibilité de limiter ou suspendre l'accès à tout ou partie du Site à tout moment, et sans préavis. Une telle interruption pourra notamment être rendue nécessaire pour des raisons de maintenance du Site ou de son contenu, ou pour toute autre raison jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

Article 8: Livraison.

Les modalités de livraison des produits et des prestations sont indiquées dans la description de chaque produit sur le site internet ainsi que via différents supports de communication régulièrement utilisés par le Vendeur.

Concernant les ateliers en présentiel en France, le Vendeur se réserve le droit de reporter ou annuler tout atelier en présentiel, en cas d'impossibilité matérielle ou physique personnelle, ou au cas où un nombre insuffisant de participants empêcherait d'en assurer le bon déroulement. C'est seulement en cas d'impossibilité de reporter l'atelier que la somme correspondante sera remboursée. Aucune autre forme d'indemnité n'est exigible. En cas de force majeure indépendante du vendeur qui exigerait l'annulation de l'atelier, aucun remboursement ni dédommagement ne lui seraient imputables (c'est-à-dire en cas de tout événement ayant des causes ou des conséquences collectives : lieu de l'atelier dégradé, impraticable ou inatteignable, événement climatique ou sanitaire, confinement, couvre-feu, attentat, guerre, mouvements sociaux, nationaux ou autres). L'atelier n'est pas remboursable en cas de désistement, de participation partielle, ou d'absence (excusée ou non). Toute inscription est nominative, et par conséquent non transmissible à un tiers. En ce qui concerne « les Ateliers en Amazonie » il convient de se référer au contrat signé dans ce cadre.

Article 9 : Le droit de rétractation.

En cas d'annulation d'une session individuelle, se reporter au contrat signé relatif à la session individuelle.

En ce qui concerne les webinaires : Conformément au 13° de l'article L.221-28 du Code de la consommation, aucune rétractation n'est possible s'agissant de prestations numériques non fournies sur un support matériel dont l'exécution a commencée. Le Client déclare donc expressément renoncer au droit de rétractation.

En ce qui concerne les Ateliers online : Conformément au 13° de l'article L.221-28 du Code de la consommation, aucune rétractation n'est possible s'agissant de prestations numériques non fournies sur un support matériel dont l'exécution a commencée. Le Client déclare donc expressément renoncer au droit de rétractation.

L'ensemble de mes prestations sont des produits personnalisés : ils ne peuvent pas faire l'objet de droit de rétractation.

Article 10: Force majeure.

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 11: Propriété intellectuelle.

Le client s'engage à la confidentialité des échanges, vidéos, images, exercices à réaliser. Toute utilisation des créations du Vendeur qui seront transmises par le client à des tiers pourra faire l'objet de poursuites pour concurrence déloyale et responsabilité civile contractuelle.

L'enregistrement d'une session ainsi que de détails de son déroulement et sa divulgation sans l'accord de la prestataire est strictement interdit par la loi et sera régi par les dispositions des codes pénal et de la propriété intellectuelle.

Le site de la prestataire est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle, notamment celles à la propriété littéraire et artistique et aux droits d'auteur. Ces droits sont la propriété exclusive de la prestataire. Nous vous rappelons que toute mise en réseau ou rediffusion, sous quelque forme que ce soit, non autorisée par la société ou ses ayants droit, est strictement interdite.

Aucun élément composant le Site (textes des articles ou commercial, images, vidéos, logos) et les produits commercialisés ne peuvent être copiés, reproduits, modifiés, réédités, chargés, dénaturés, transmis ou distribués de quelque manière que ce soit, sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans l'autorisation écrite et préalable de la prestataire et sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et de tout autre droit de propriété dont il est fait mention. Seule la copie à usage privé est autorisée pour votre usage personnel, privé et non commercial, sur votre ordinateur personnel.

La prestataire se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

Article 12: Juridiction compétente.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Pour la définition de la juridiction compétente, le Vendeur élit la domiciliation de l'entreprise.

Article 13 : Litige et loi applicable

Le Contrat est régi par la loi française. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. Le client peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur par e-mail, à l'adresse suivante : vivresatranscendance@gmail.com.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux